

Тази инструкция касае всички Гари (в т.ч. всички автогари, жп гари, аерогари и пристанища), Билетни центрове за предварителна продажба на билети и всички Превозвачи (в т.ч. автобусни, жп, авиокомпани и корабни линии), които са лицензирани и осъществяват превоз на пътници на територията на Република България.

За най-ефективна работа системата препоръчва да действате в следната последователност:

1-ва стъпка: Всички Гари, Билетни центрове и превозвачи могат да се регистрират като потребител. При регистрацията трябва да въведете контактни детайли, както и БУЛСТАТ и Дан.номер (не е задължителен), които в последствие ще се използват за издаването на проформа фактури. Само превозвачите трябва да въведат номера на лиценза от Изпълнителна агенция "Автомобилна администрация" към МТ. Гарите на същото място въвеждат номера на приемния протокол от Общинската Комисия и ДАИ. Всички Гари, Билетни центрове и превозвачи трябва да въвеждат два e-mail; на 1-вия e-mail ще получат първоначално потвърждение на регистрацията от сървъра, а в последствие там ще получават различна системна информация, както и постъпили мнения от пътници за нивото на техния сервис; а на 2-рия e-mail ще получавате резервации по маршрути от пътници. Хубаво е двата e-mail да са различни, за да не се смесва съдържанието тъй като адресанта в първия случай е мениджмънта на компанията, а във втория оператора на резервационната система или служителя издаващ билети.

За оператора на Информационната Система няма значение, кой е подателя на маршрута, дали е превозвач, гара или агент по продажбата на билети. Това, от което се интересува ИС обаче е коректността на обявата и качеството на услугата.

След като преминете през менюто за Регистрация и потвърдите регистрацията като кликнете на линка в автоматично генерирания от ИС e-mail вашата парола е активна, с нея трябва да се логнете в системата за да можете да: листвате маршрути, да дефинирате превозни средства, да качвате банери, да правите промоции или да бъдете VIP клиент.

* Ако сте забравили да добавите някаква информация при регистрацията, не се притеснявайте това можете да го направите по всяко време в менюто Профайл. Не забравяйте да си направите реклама в полето "Представяне" в Профайл.

2-ра стъпка: Трябва да дефинирате превозните средства, с които разполагате тъй като те се избират в последствие за всеки маршрут. Как става това в меню "Превозни средства":

Нов маршрут | Моите маршрути | Цени | Превозни средства | Услуги | Профайл | Салдо |

Добави превозно средство

Модел/Име:

Рег. номер:

Брой места
Доп.
информация:

Снимка (Формат jpg, до 1 Mb):

Полетата са задължителни

* В модел можете да запишете модела или да дефинирате по ваше усмотрение име. Пр.: Neoplan . N 316 K Translin, ако имате повече от едно МПС от този модел системата позволява да въведете регистрационния му номер за да ги различавате в последствие при листването на маршрут.

** В полето "Брой места/Доп.информация" трябва да въведете с колко пътнически места разполага МПС-то както и дали има Климатик, Мини-бар, WC или TV/DVD. Това може да е маловажно за Вас, но е важно за пътника затова препоръчваме да го попълнете.

*** ИС поддържа снимки само във формат JPG, като снимката може да бъде max. 1MB.

3-та стъпка: Колкото повече маршрутни точки въведете в един маршрут толкова е по-голяма е вероятността да излезете при търсене в комбинираните маршрути. Първоначалното въвеждане на маршрут става в менюто "Нов маршрут" от там трябва да изберете мятото на потегляне, както и транзитните точки и крайната дестинация. Препоръчваме Ви да въвеждате в следния ред: Място на потегляне --> Транзитна точка 1 --> Транзитна точка 2 --> Транзитна точка 3 --> Транзитна точка 4 --> Транзитна точка N --> Крайна дестинация. Многоточието до падащото меню за дестинация отваря рор-ур за избор на село, същия избор може да стане и в падащото меню "Избери село". Транзитните точки се подреждат в последователност по часа на потегляне, под които са въведени. След като сте въвели маршрута и гарите на които спира МПС, сега можете да изберете превозното средство и да визуализирате информацията, която сте въвели на 2-ра стъпка от инструкцията. Не забравяйте да избирате от съседното падащо меню до дестинация, гарите, от които тръгва/пристига МПС-то.

Тука можете да въведете обява за "случаен превоз":

★ Случаен автобусен превоз: е превоза на определена група пътници без промяна в състава на групата от началния до крайния пункт по предврително заявени условия. При случайния превоз не е необходимо да определяте крайна дестинация тъй като тя се посочва от клиента, естествено началната точка е задължителна в общия случай това е местодомуването на автобуса. Деактивацията на крайна дестинация става с бутон Без крайна дестинация, в меню "Нов маршрут". Друга тънкоост е, че ако автобуса тръгва на определена дата тогава валидността на маршрута трябва да бъде един ден, това става в меню нов маршрут така:

Валидна от:	17.08.2006	Валидна до:	17.08.2006
--------------------	------------	--------------------	------------

При случайния превоз ИС първо проверява валидността От/До, а осъществява същинското търсенето по ден от седмицата, затова трябва да определите за кой ден от седмицата се отнася случайния превоз. Дори когато сл.превоз се отнася за един ден трябва да се отбележи в кой ден от седмицата.

Понеделник Вторник Сряда Четвъртък Петък Събота Неделя [Избери всички дни](#)

4-та стъпка: Сега след като сте въвели маршрутите можете да ги редактирате или да добавяте нов маршрут от менюто "Моите маршрути". В това меню имате връзка с "Цени" тука може да въведете цената за едно пътникомясто или с други думи за един билет. Имайте в предвид, че системата приема цената между две точки на един превозвач за равна по презумпция (by default). Пример. Въвели сте маршрут София-Пловдив и цена на билета 7.00 лв., системата автоматично приема, че маршрута София-Пловдив има същата цена от 7.00 лв. дори и когато точките Пловдив и София са междинни за даден маршрут. Пример: листвали сте два маршрута: 1)София-Пловдив-Бургас и 2)Перник-София-Пловдив-Момчилград, като за отсечката София-Пловдив и в двете релации системата приема еднаква цена (пр.7лв.) и ако редактирате цената в единия маршрут то това се отразява автоматично и в другия.

Не забравяйте да въведете гарите в полето "Място на потегляне" това може да бъде Автогара, ЖП гара, Летище, Морска/Речна гара или пристанище. Това е важно, защото само в София има осем гари плюс летище, преставете си, че не въведете това поле и пътника отиде вместо на Автогара-Запад на Автогара-Подуене!? Полето се намира между дестинация и час.

И така, за да завършите маршрута, трябва да отбележите в кои дни от седмицата МПС-то пътува или при случайните превози на коя точно дата ще пътува.

5-та стъпка: РЕЗЕРВАЦИИ / ЗАПИТВАНИЯ: когато вече имате въведени всичките си маршрути сега му е времето да определите за кои от тях искате да получавате резервации по e-mail, които вече определите само за тази цел. Бутон **R** - "Активирай Резервационна Система" е достъпен в режим на редактиране на маршрут в менюто "Моите маршрути".

Редактирай маршрут

Вид: Редовна линия

Маршрут: Час на потегляне: 12:12

Превозно средство: Тарифа:

Валидна от: Валидна до:

Понеделник Вторник Сряда Четвъртък Петък Събота Неделя [Избери всички дни](#)

R Активирай резервационната система за този маршрут

[Промени маршрут](#) [Цени](#)

Полетата са задължителни

Можете да видите резултата от активирането на резервационната система в по-долното меню "Моите маршрути"

Портал за пътнически превози
лицензирани превозвачи

Bibitka.com

ТЕСС ПАРТНЕРС ООД [tess] Изход

Нов маршрут | Моите маршрути | Цени | Превозни средства | Услуги | Профайл | Салдо |

Моите маршрути

No	Маршрут	Тръгва	Пристига	Превозно средство	Валиден от	Валиден до		
1	ПРОМОЦИЯ R Айтос - Бургас		12:12	13:40	C3457XH	13.06.2006	20.10.2006	Цени
2	R Варна - Златни пясъци (к.к.)		16:12	17:12	C2865XB	14.07.2006	20.10.2006	Цени
3	R Ловеч - София		19:00	13:15	C7981PK	18.06.2006	09.10.2006	Цени
4	R Пазарджик - Звъничево		14:00	14:32	C2865XB	26.07.2006	20.10.2006	Цени
5	ПРОМОЦИЯ Пазарджик - София		12:49	22:00	C2865XB	13.07.2006	20.10.2006	Цени
6	София - Белене		11:00	16:00	C3457XH	17.07.2006	14.10.2006	Цени
7	София - Варна		06:15	14:15	C7981PK	02.07.2006	20.10.2006	Цени
8	R София - Видин		10:00	15:00	C2865XB	03.08.2006	20.10.2006	Цени
9	ПРОМОЦИЯ R София - Златни пясъци (к.к.)		07:00	14:35	C3457XH	14.07.2006	19.10.2006	Цени
10	R София - Пазарджик		10:00	12:00	C7981PK	26.06.2006	07.01.2007	Цени

[Добави нов маршрут](#)

означава, че е въведена цена по маршрута от начална до крайна дестинация.

[Коментари за Bibitka.com](#) | [Добави коментар за Bibitka.com](#) | [Как да използвате Bibitka.com](#)

Легенда:

и **ПРОМОЦИЯ** са платени услуги. Описанието може да го откриете по-долу;

R Означава активирана резервационна система, ако имате маршрути, които не са активирани, а вие желаете да ги активирате минете в режим редактиране със следващата икона:

Редактирай маршрут;

Тази икона показва, че има въведени цени поне от начална до крайна дестинация. Ако искате да въведете цени за маршрути, които не се отбелязани с този знак, натиснете бутона **Цени**

Този бутон означава "копирай маршрут". Използва се когато един и същ маршрут се изпълнява повече от веднъж дневно. Пример: Возите всеки ден 12 курса София - Пловдив, въвеждате само първия другите ги копирате като задавате само часа на тръгване, системата автоматично прекалкулира междинните времена. След като копирате тези 12 курса идва ред да ги обърнете с бутона "Копирай в обратна посока"-->"Промени маршрут", защото най-вероятно имате толкова курсове и по релацията Пловдив - София, така с натискането на два бутона сте готови.

Случаен автобусен превоз.

РЕЗЕРВАЦИИ: Активирането на менюто за резервации Ви дава възможност за по прецизно предварително планиране на пътникопотока респективно диспонирането на МПС-тата.

Резервация

гр. София - к. Златни пясъци (к.к.) от маршрут София - Албена (к.к.)

Час на тръгване:*	07:00
Дата на пътуване:*	<input type="text" value="20.09.2006"/> (дд.мм.гггг)
Брой места:*	<input type="text" value="1"/>
Име:*	<input type="text" value="Петър Г. Петров"/>
E-mail:*	<input type="text" value="petar_69@abv.bg"/>
Телефон:	<input type="text" value="0887/321xxx"/>
Коментар:	<input type="text" value="Място до прозореца,непушачи,климатик"/>

* Означава, че полето е задължително за попълване от потребителя.

Резервирай

ЗАПИТВАНИЯТА: се използват от клиентите за подаване на заявка и искане на оферта при чартирането на МПС по маршрут определен от клиента или т.н. "Случаен превоз". Разликата между резервации и запитвания е само съдържанието в полето Коментар, където клиента може да посочи маршрута, брой пътници, дата/час, особености, а превозвача да му върне отговор за цената и възможността за осъществяването на превоза.

След като пътника попълни формата за Резервация/Запитване, Вие ще получите автоматичен e-mail носещ информацията от по-горното меню за потвърждение. Разбира се, Вие можете да откажете резервацията, но ако решите да я потвърдите нямате право на отказ по-късно.

За пътниците: Системата проверява локацията и валидността на e-maila на пътника затова ако някой пътник не закупи билет или не уведоми по друг начин отказа си от резервация в приемливи срокове, в такива случаи, моля изпращайте резервациите на некоректните пътници обратно на адрес: res@bibitka.com, като добавите в полето относно: "Некоректен пътник". Достъпа на всички некоректни пътници до системата за резервации ще бъде спрян след като бъдат добавени в Ignore List.


Важно: Докато сте в режим login не можете да търсите в търсачката. Ако искате да проверите как изглеждат вашите обяви излезте от вашия профил.

Платени услуги

Ние операторите на ИС сме се погрижили Вие превозвачите да нямате нужда от платени услуги, като Информационната Система Bibitka.com предоставя основната (най-важната) функционалност безплатно, но ако все пак прецените, че имате нужда да разработите нов маршрут под формата на VIP или да стартирате рекламна кампания на някой съществуващ маршрут под формата на "Промоция" и да дадете отстъпка от цената на билетите за определен срок или сезон, то тогава трябва да прочетете и следващата секция.

Платените услуги са:

1) Банер: Превозвача може да си добави автоматично банер с размери 150x60 пиксела, като влезе в менюто Услуги --> Добави банер. Няма значение колко банера има качени до момента в сайта всичките те са равнопоставени откъм видимост, понеже си сменят мястото при всеки рефреш. Само Bottom Flash банера винаги стои най-отдолу след информацията на менютата - той е с най-добра видимост. Добавянето на такъв банер става само с предварителна заявка на адрес: banner@bibitka.com;

2) , VIP маршрутите дават като резултат първо място при търсене, както и на случаен принцип излизат в заглавната страница (Home page). В заглавната страница излизат общо пет Вип обяви, като при всеки рефреш те са различни;

3) **ПРОМОЦИЯ**, Промоцията е най-силния инструмент от платените услуги и съвсем умишлено е на ниска цена. За да дефинирате един маршрут като промоционален вие трябва преди това да сте го

активирали откъм резервация, т.е. само маршрути, по които може да се прави резервация ще носят този знак и могат да бъдат селектирани по този признак в главната търсачка. Когато влезете в менюто Услуги --> Добави маршрут --> Тип услуга --> Промоция - за 1 ден: ще се появи следното меню за отстъпката, която давате за времето на промоцията. Това меню е достъпно само за маршрути с активирана "Системата за резервации".

Портал за пътнически превози
лицензирани превозвачи

Bibitka.com

ТЕСС ПАРТНЕРС ООД [tess] Изход

Нов маршрут | Моите маршрути | Цени | Превозни средства | Услуги | Профайл | Салдо |

Добави услуга

Тип: **Маршрут**

Услуга: Промоция - за 1 ден

Маршрут: Айтос - Бургас [12:12]

От дата: 20.09.2006

До дата: 20.10.2006

Важи само за промоционални маршрути:

Промоционална отстъпка: 5% 10% Друга: 15 %

Валидност на резервацията: 30 мин. преди потеглянето на автобуса

Изтрий услуга Добави услуга

Полетата са задължителни

* Моля въведете времето на валидност на резервацията преди тръгването на МПС-то. Пример: 30 минути означава, че местата на пътника се пазят 30 минути преди тръгването на превозното средство, ако пътника закъснее и например пристигне 15 мин преди потеглянето Вие имате правото да откажете резервацията.

** За всички платени услуги системата по презумпция предлага за начало текущата дата, а за продължителност предлага един месец.

*** Помнете, че нямате право да отказвате отстъпка на пътника ако веднъж сте му потвърдили резервацията и той е дошъл навреме.

**** Оператора на ИС система се е погрижил, чрез компенсации да стимулира най-активните участници в системата по две линии: 1) Първите трима с най-много публикувани маршрута до 01.01.2007г. печелят виртуални пари; 2) Всички участници, които имат повече от 100 постоянно поддържани маршрута в системата с поне три маршрутни точки всеки, ще получат отстъпка от стандартните цени на услугите в размер на 10-20% в зависимост от броя на маршрутите. Получаването на отстъпки от цените на услугите става с договор срещу ангажимент за минимален дневен брой активни обяви.

4) "Повтаряемост на обявата" - Всички маршрути могат да имат максимална валидност от един месец, като по презумпция системата предлага максималния срок. Целта на това ограничение е да се избегнат случаите на несъществуващи (т.е. вече закрити маршрути) или на такива, на които им е променен часа на тръгане и/или пристигане. Тези всички случаи могат да бъдат обобщени под названието "Невалидни маршрути". С това ограничение от един месец вероятно ще затрудним някои превозвачи, но със сигурност няма да имаме остаряла и подвеждаща информация за нашите потребители.

За да намалим трудностите на Превозвачите сме разработили меню Моите маршрути --> Маршрути с изтекъл срок --> Поднови, системата автоматично удължава маршрута с още един месец. За всички маршрути с изтекъл срок системата генерира e-mail с цел да напомни на превозвача. Това меню е безплатно, единственият недостатък обаче е, че трябва ръчно, след като получите e-mail да удължите обявата.

Ако обаче сте сигурни, че съответния маршрут не подлежи на промяна за определен срок от време по-дълъг от един месец, Вие можете да удължите срока на този маршрут като заплатите такса, с което гарантирате коректността на обявата в новата и времева цикличност.

N.B. Всички "Услуги" са предплатени и за да ги използвате трябва да имате наличност по сметката. Наличността по сметката се проверява в менюто Салдо. Също там можете да проверите кога и колко сте внасяли или превеждали по с-ка и кога, колко и за каква услуга сте изразходвали парични средства. Т.е. това е вашето счетоводство. Вижте по-долу:

Салдо по депозитна сметка

Портал за пътнически превози
лицензирани превозвачи

Bibitka.com ТЕСС ПАРТНЕРС ООД [tess] Изход

Нов маршрут | Моите маршрути | Цени | Превозни средства | Услуги | Профайл | Салдо |

Салдо по депозитна сметка

Дата	Общо вноски	Общо услуги	Салдо
20.09.2006	2 580.00	2 396.80	183.20

Неплатени проформи

	№	Дата	Стойност
	0000000013	20.09.2006	100.00

С бутона заявявате, че сте се отказали да плащате издадената проформа.

Вноски

Дата	Вид	Стойност
31.05.2006	Вноска	300.00
19.07.2006	Превод	500.00
26.07.2006	Превод	500.00
09.08.2006	Вноска	780.00
20.09.2006	Вноска	500.00
Общо		2 580.00

Услуги

Активирана	Вид	От	До	Брой	Цена	Отстъпка	Стойност
10.06.2006	Банер (150x60 px) - за 1 ден	12.06.2006	30.06.2006	18	10.00	10.00 %	162.00
18.06.2006	VIP - позиция - за 1 ден	18.06.2006	22.06.2006	5	8.00	-	40.00
17.07.2006	Промоция - за 1 ден	17.07.2006	17.08.2006	31	3.00	20.00 %	74.40
17.07.2006	Повторяемост на обява - за 1 ден	17.08.2006	14.10.2006	58	0.50	20.00 %	23.20
19.07.2006	Промоция - за 1 ден	19.07.2006	19.08.2006	31	3.00	20.00 %	74.40
21.07.2006	Банер (150x60 px) - за 1 ден	21.07.2006	23.07.2006	2	20.00	-	40.00

С бутона заявявате, че сте се отказали да плащате издадената проформа и тя ще бъде изтрита.

Справката включва само потвърдените плащания и активираните услуги. А сега да предположим, че нямате достатъчно средства по сметката? - в този случай трябва да въведете сумата*** от която имате нужда в полето в меню "Услуги" и да натиснете бутона "Проформа". Проформа фактурата ще получите по e-mail. Можете да я платите по банков път или да внесете на каса парите в офиса на ТЕСС Партнерс ООД; адреса е написан в проформата.

Услуги

Текущо салдо по депозитна сметка: **183.20**

Зареди по депозитната сметка сумата от лв. **Проформа** Минимална сума - 100 лв.

[Нов банер](#) [Добави банер](#) [Добави маршрут](#)

Резервации от Bibitka.com до момента: 2

	Услуга	Пром. %	Маршрут Банер	От	До	Дни	Ед. цена	Отстъпка	Общо	
Активни услуги										
-	Повторяемост на обява - за 1 ден	-	София - Белене	17.08.2006	14.10.2006	58	0.50	20.00 %	23.20	-
-	Повторяемост на обява - за 1 ден	11.80 %	Ловеч - София	24.08.2006	09.10.2006	46	0.50	20.00 %	18.40	-

*** По презумция сумата е 100лв, което всъщност е минималната вноска.

N.B. ЕКИПА НА ВІВІТКА ПРЕПОРЪЧВА ДА РАЗПЕЧАТИТЕ НА ХАРТИЯ ТАЗИ ИНСТРУКЦИЯ ЗА ПО ЛЕСНА УПОТРЕБА.